Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	22.00%
DENÚNCIAS	29	7.09%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	2.20%
DÚVIDAS	19	4.65%
ELOGIOS	101	24.69%
OUTROS	10	2.44%
RECLAMAÇÕES	49	11.98%
SERVIÇOS	3	0.73%
SUGESTÕES	6	1.47%
URGÊNCIAS	69	16.87%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	68	16.63%
FALE CONOSCO	137	33.50%
PRESENCIAL	179	43.77%
TELEFONE	1	0.24%
WEBSITE	23	5.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. NESTOR DE PAULA RIBEIRO PESSOA	55	13.45%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ACARAÚ	40	9.78%
NÃO INFORMADO	29	7.09%
POLICLÍNICA - DR. PLÁCIDO MARINHO DE ANDRADE	147	35.94%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.24%
2018	3	0.73%
2019	0	0.00%
2020	120	29.34%
2021	1	0.24%
2022	0	0.00%
2023	49	11.98%
2024	71	17.36%



RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	26	6.36%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	50	12,22%
FEMININO	131	32,03%

Quantidade total de manifestações: 181

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	21	5,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	3,18%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	39	9,54%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	1,47%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	12	2,93%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	13	3,18%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	17	4,16%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	7	1,71%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,98%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	1,96%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,49%

Quantidade total de manifestações: 142

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	30



RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	86
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	289

Quantidade total de manifestações: 409



RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE