

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	91	20.63%
DENÚNCIAS	56	12.70%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	2.04%
DÚVIDAS	20	4.54%
ELOGIOS	101	22.90%
OUTROS	10	2.27%
RECLAMAÇÕES	50	11.34%
SERVIÇOS	3	0.68%
SUGESTÕES	6	1.36%
URGÊNCIAS	69	15.65%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	68	15.42%
FALE CONOSCO	166	37.64%
PRESENCIAL	179	40.59%
TELEFONE	1	0.23%
WEBSITE	26	5.90%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. NESTOR DE PAULA RIBEIRO PESSOA	83	18.82%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ACARAÚ	41	9.30%
NÃO INFORMADO	29	6.58%
POLICLÍNICA - DR. PLÁCIDO MARINHO DE ANDRADE	150	34.01%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.23%
2018	3	0.68%
2019	0	0.00%
2020	120	27.21%
2021	1	0.23%
2022	0	0.00%
2023	49	11.11%
2024	71	16.10%



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	26	5.90%
2026	32	7.26%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	51	11,56%
FEMININO	131	29,71%

Quantidade total de manifestações: 182

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	21	4,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	2,95%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	40	9,07%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	1,36%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	12	2,72%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	13	2,95%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	17	3,85%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	7	1,59%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,91%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	1,81%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,45%

Quantidade total de manifestações: 143

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	27



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	90
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	320

Quantidade total de manifestações: 441

