

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	20.79%
DENÚNCIAS	49	11.32%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	2.08%
DÚVIDAS	20	4.62%
ELOGIOS	101	23.33%
OUTROS	10	2.31%
RECLAMAÇÕES	50	11.55%
SERVIÇOS	3	0.69%
SUGESTÕES	6	1.39%
URGÊNCIAS	69	15.94%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	68	15.70%
FALE CONOSCO	159	36.72%
PRESENCIAL	179	41.34%
TELEFONE	1	0.23%
WEBSITE	25	5.77%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. NESTOR DE PAULA RIBEIRO PESSOA	76	17.55%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ACARAÚ	41	9.47%
NÃO INFORMADO	29	6.70%
POLICLÍNICA - DR. PLÁCIDO MARINHO DE ANDRADE	149	34.41%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.23%
2018	3	0.69%
2019	0	0.00%
2020	120	27.71%
2021	1	0.23%
2022	0	0.00%
2023	49	11.32%
2024	71	16.40%



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	26	6.00%
2026	24	5.54%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	51	11,78%
FEMININO	131	30,25%

Quantidade total de manifestações: 182

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	21	4,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	3,00%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	40	9,24%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	1,39%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	12	2,77%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	13	3,00%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	17	3,93%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	7	1,62%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,92%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	1,85%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,46%

Quantidade total de manifestações: 143

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	28



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	89
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	312

**Quantidade total de manifestações: 433**

