

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ/CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: [www.cpsma.ce.gov.br](http://www.cpsma.ce.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 90         | 21.48%     |
| DENÚNCIAS                          | 36         | 8.59%      |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 9          | 2.15%      |
| DÚVIDAS                            | 19         | 4.53%      |
| ELOGIOS                            | 101        | 24.11%     |
| OUTROS                             | 10         | 2.39%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 50         | 11.93%     |
| SERVIÇOS                           | 3          | 0.72%      |
| SUGESTÕES                          | 6          | 1.43%      |
| URGÊNCIAS                          | 69         | 16.47%     |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CAIXA/URNA   | 68         | 16.23%     |
| FALE CONOSCO   | 146        | 34.84%     |
| PRESENCIAL   | 179        | 42.72%     |
| TELEFONE   | 1          | 0.24%      |
| WEBSITE  | 24         | 5.73%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                            |            |            |
|---|------------|------------|
| NATUREZA  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. NESTOR DE PAULA RIBEIRO PESSOA | 62         | 14.80%     |
| CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ACARAÚ                        | 41         | 9.79%      |
| NÃO INFORMADO   | 29         | 6.92%      |
| POLICLÍNICA - DR. PLÁCIDO MARINHO DE ANDRADE                                | 149        | 35.56%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2018                        | 1          | 0.24%      |
| 2019                        | 3          | 0.72%      |
| 2020                        | 0          | 0.00%      |
| 2021                        | 120        | 28.64%     |
| 2022                        | 1          | 0.24%      |
| 2023                        | 0          | 0.00%      |
| 2024                        | 49         | 11.69%     |
|                             | 71         | 16.95%     |



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ/CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: [www.cpsma.ce.gov.br](http://www.cpsma.ce.gov.br)

Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| 2025     | 26         | 6.21%      |
| 2026     | 10         | 2.39%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 51         | 12,17%     |
| FEMININO  | 131        | 31,26%     |

Quantidade total de manifestações: 182

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 21         | 5,01%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 13         | 3,10%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.  | 40         | 9,55%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.   | 6          | 1,43%      |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).  | 12         | 2,86%      |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.  | 13         | 3,10%      |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.   | 17         | 4,06%      |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.  | 7          | 1,67%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.   | 4          | 0,95%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.  | 8          | 1,91%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.   | 2          | 0,48%      |

Quantidade total de manifestações: 143

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|---------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS  | 4          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 30         |



## **Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú**

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ/CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: [www.cpsma.ce.gov.br](http://www.cpsma.ce.gov.br)

| DESCRÍCÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 87         |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 298        |

**Quantidade total de manifestações: 419**

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ/CE

<https://cpsma.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 27/01/2026 08:57:19

